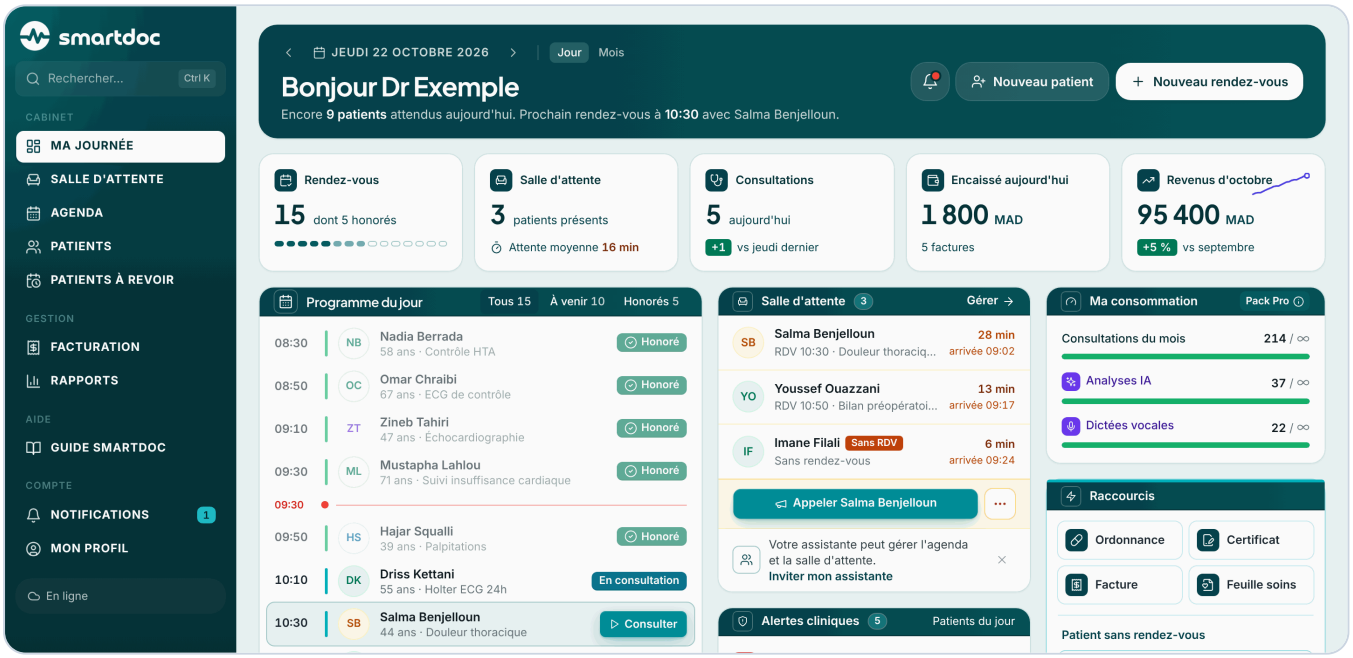
01 DANS LE CABINET

Le cabinet tient sur un seul écran. L'assistante en fait partie.

Dossier, agenda, salle d'attente, consultation, ordonnance, feuille de soins : SMARTDOC rassemble la journée du médecin et celle de son assistante dans le même logiciel, ouvert dans un simple navigateur.



▲ Ma journée : rendez-vous, salle d'attente, consultations et alertes cliniques sur un seul écran. Capture réelle, données fictives.

500+
médecins inscrits (novembre 2026)

198 000
consultations enregistrées

175 000
ordonnances rédigées

▲ Chiffres affichés sur smartdoc.ma, relevés le 26/11/2026. Ils comprennent l'historique des dossiers transférés par les cabinets.

Dans beaucoup de cabinets marocains, la journée commence encore par un agenda papier et un téléphone qui sonne. Le patient arrive, l'assistante note son nom, le médecin ne sait pas toujours qui attend ni depuis quand. SMARTDOC part de cette scène.

L'assistante a son propre compte, avec ses droits. Elle prend les rendez-vous, enregistre les arrivées, ajoute un patient venu sans rendez-vous. Sur son écran, le médecin voit la salle d'attente se remplir en direct, avec le temps d'attente de chacun. Un clic, et il appelle le patient suivant.

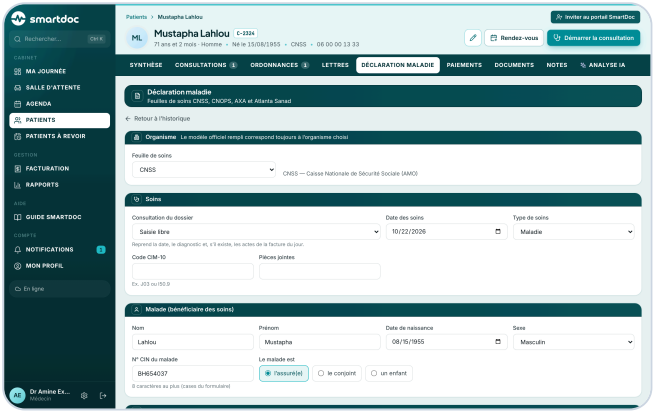
LA CONSULTATION SUR UN ÉCRAN

Antécédents, allergies et traitements restent visibles. Constantes, examen et ordonnance se remplissent côte à côte, avec un aperçu à l'en-tête du médecin et une base des médicaments marocains. À la fin, la feuille de soins CNSS ou CNOPS sort pré-remplie.

Le logiciel fonctionne en ligne, sur ordinateur, tablette ou téléphone, et reste utilisable sans connexion. Les cabinets qui viennent d'un autre logiciel font transférer gratuitement leurs dossiers.



▲ La salle d'attente partagée avec l'assistante.



▲ La feuille de soins CNSS pré-remplie à partir de la consultation.

« Le médecin voit qui attend, et depuis combien de temps. »

UNE MATINÉE TYPE

- 08 h 30 : l'assistante enregistre les arrivées
- 09 h 00 : le médecin appelle le premier patient
- 09 h 15 : ordonnance et feuille de soins prêtes
- 09 h 20 : le patient suivant attend depuis 6 minutes