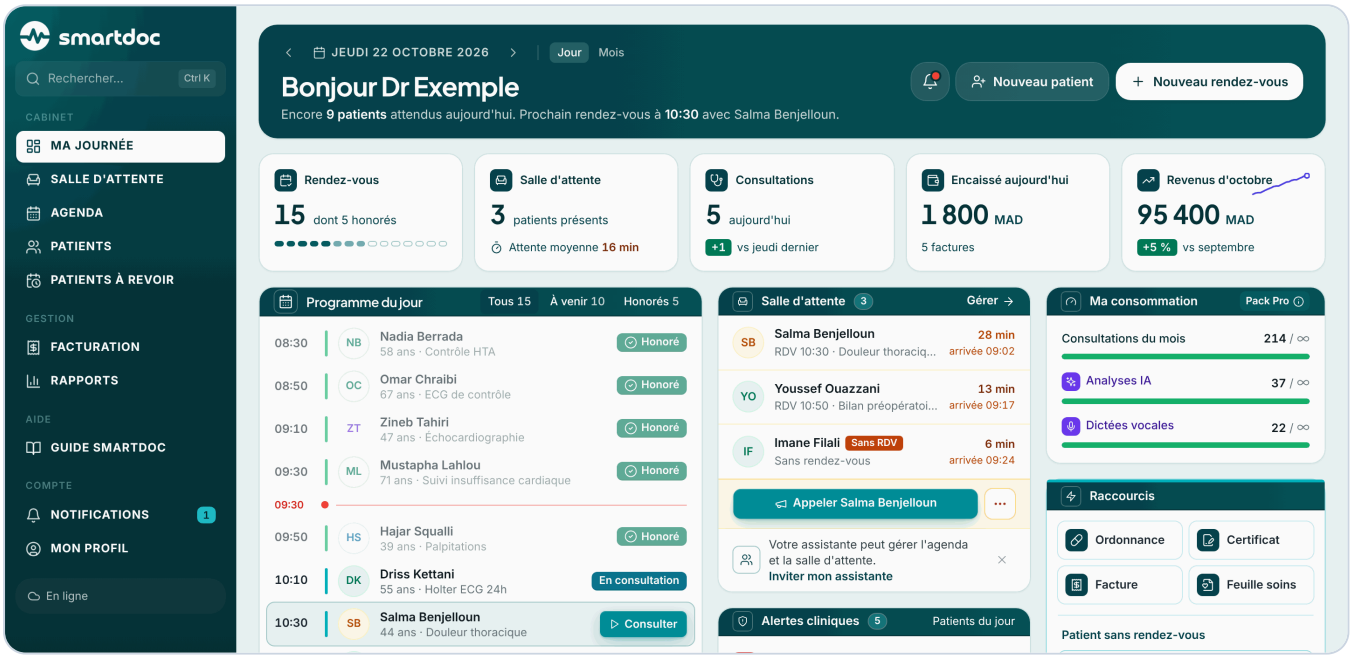
01 داخل العيادة

العيادة كلها على شاشة واحدة، والمساعدة جزء منها.

الملف الطبي، المواعيد، قاعة الانتظار، الفحص، الوصفة وورقة العلاج: يجمع «سمارت دوك» يوم الطبيب ويوم مساعدته في برنامج واحد، يُفتح في متصفح عادي.



▲ «يومي»: المواعيد وقاعة الانتظار والفحوصات والتنبيهات السريرية على شاشة واحدة. لقطة حقيقية، بيانات وهمية.

+500
طبيب مسجل (نونبر 2026)

198.000
استشارة مسجلة

175.000
وصفة طبية محررة

▲ أرقام معروضة على smartdoc.ma بتاريخ 26 نونبر 2026، وتشمل الملفات السابقة التي نقلتها العيادات.

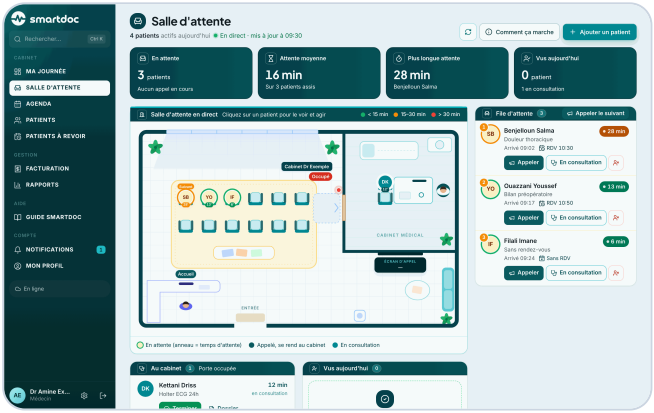
في كثير من العيادات المغربية، ما يزال اليوم يبدأ بمفكرة ورقية وهاتف لا يتوقف عن الرنين. يصل المريض فتدوّن المساعدة اسمه، ولا يعرف الطبيب دائما من ينتظر ومنذ متى. من هذا المشهد انطلق «سمارت دوك».

للمساعدة حسابها الخاص وصلاحياتها. تحجز المواعيد، وتسجل وصول المرضى، وتضيف مريضا جاء دون موعد. وعلى شاشته، يرى الطبيب قاعة الانتظار تمتلئ مباشرة، مع مدة انتظار كل مريض. بنقرة واحدة، يستدعي المريض الموالي.

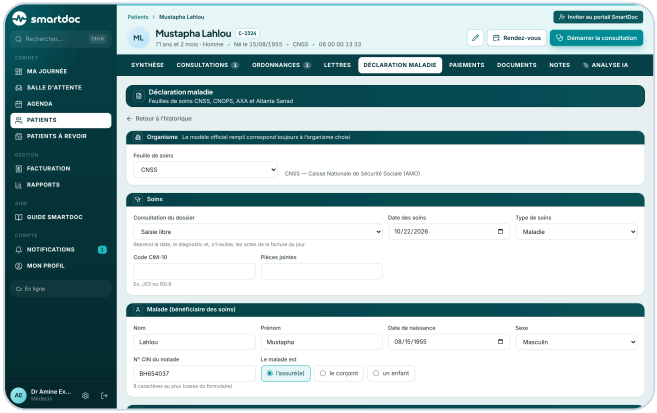
الفحص على شاشة واحدة

تظل السوابق والحساسيات والعلاجات الجارية ظاهرة أمام الطبيب. وتُملأ القياسات الحيوية والفحص والوصفة جنبا إلى جنب، مع معاينة على ورق الطبيب وقاعدة للأدوية المتوفرة في المغرب. وفي النهاية، تخرج ورقة العلاج الخاصة بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي (CNSS) أو بالصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي (CNOPS) معبأة مسبقا.

يعمل البرنامج عبر الإنترنت، على الحاسوب واللوحة والهاتف، ويظل قابلا للاستعمال دون اتصال. والعيادات القادمة من برنامج آخر تنقل ملفاتها مجانا.



▲ قاعة الانتظار المشتركة مع المساعدة.



▲ ورقة علاج CNSS معبأة انطلاقا من الفحص.

«يرى الطبيب من ينتظر، ومنذ متى.»

صباح نموذجي

- 08:30 تسجل المساعدة وصول المرضى
- 09:00 يستدعي الطبيب أول مريض
- 09:15 الوصفة وورقة العلاج جاهزتان
- 09:20 المريض الموالي ينتظر منذ 6 دقائق