COMMUNIQUÉ DE PRESSE · RABAT, NOVEMBRE 2026

SMARTDOC a un an : le logiciel médical marocain mise sur l'application patient gratuite pour organiser le parcours de soins

Lancé il y a un an par SEHATI CONNECT, société marocaine basée à Rabat, SMARTDOC compte aujourd'hui plus de 500 médecins inscrits et plus de 30 000 dossiers patients (novembre 2026). Pour son premier anniversaire, l'éditeur met en avant ce qui change pour les familles : SMARTDOC Patient, une application gratuite en français et en arabe, et un annuaire public de 17 711 fiches de professionnels de santé dans 312 villes.

Au Maroc, une grande partie du parcours de soins se fait encore au téléphone et sur papier. On appelle le cabinet pour un rendez-vous, on garde l'ordonnance dans un tiroir, on remplit la feuille de soins à la main. SMARTDOC est né pour relier les deux bouts de ce parcours : le cabinet du médecin et le téléphone du patient.

Pour les médecins : un cabinet complet, partagé avec l'assistante

SMARTDOC est un logiciel en ligne, utilisable depuis un navigateur sur ordinateur, tablette ou téléphone. Le médecin y tient le dossier patient (antécédents, allergies, traitements, historique), la consultation et l'ordonnance, avec une base des médicaments marocains. Les feuilles de soins CNSS et CNOPS sortent pré-remplies à partir de la consultation.

L'assistante dispose de son propre compte. Elle prend les rendez-vous et enregistre les arrivées ; le médecin voit la salle d'attente se remplir sur son écran, avec le temps d'attente de chacun, et appelle le patient suivant d'un clic.

SMARTDOC couvre toutes les spécialités médicales, avec des modules experts dédiés : gynécologie-obstétrique, traumatologie-orthopédie, cardiologie, dentaire, pédiatrie, ophtalmologie, ORL, pneumologie… et de nouveaux modules à chaque version. La médecine générale dispose d'un socle complet. Le module de gynécologie-obstétrique vient d'être entièrement refondu : frise de grossesse de 0 à 41 semaines d'aménorrhée avec les consultations prénatales, les échographies et les bilans, état de chaque examen, carnet de grossesse imprimable, suivi gynécologique avec ses échéances.

Le site smartdoc.ma affiche 198 000 consultations enregistrées et 175 000

ordonnances rédigées sur la plateforme (relevé du 26/11/2026).

L'IA au service du médecin, depuis le lancement

SMARTDOC met l'intelligence artificielle au service du médecin depuis son lancement. Le médecin dicte sa consultation, et SMARTDOC prépare l'examen, l'ordonnance ou le rendez-vous dans un écran de vérification. Un bilan biologique ou un compte rendu d'imagerie ajouté au dossier est lu et résumé. En cardiologie et en traumatologie, l'IA propose une conclusion d'échocardiographie ou une première lecture de radiographie.

La règle ne change pas : l'IA propose, le médecin relit, corrige et valide. Rien n'est enregistré sans lui.

Pour les patients : SMARTDOC Patient, gratuit

SMARTDOC Patient est l'espace des familles. Gratuit pour les patients, en français et en arabe, il s'installe depuis le navigateur du téléphone, sans passer par un magasin d'applications. On y prend rendez-vous à toute heure chez les médecins qui l'ont activé, on retrouve ses consultations, ses ordonnances et ses feuilles de soins, et on suit ses enfants et ses proches depuis un seul compte, avec des rappels avant chaque rendez-vous.

Si son médecin n'est pas encore sur SMARTDOC, le patient peut l'inviter depuis l'application.

L'annuaire SMARTDOC : trouver un médecin, même un dimanche

L'annuaire public recense 17 711 fiches de médecins, dentistes et autres professionnels de santé, dans 312 villes et 61 spécialités. Ces fiches ont été consultées 562 191 fois depuis le lancement (chiffres affichés sur smartdoc.ma/annuaire le 26/11/2026). Chaque fiche donne l'adresse, les horaires et le téléphone du cabinet. Les médecins qui utilisent SMARTDOC y reçoivent des demandes de rendez-vous en ligne, 24 h sur 24.

Une page dédiée aide à trouver qui appeler le soir ou le dimanche : urgences, cliniques et médecins qui déclarent des horaires de garde, ville par ville. Les praticiens peuvent revendiquer leur fiche gratuitement pour la compléter et suivre ses statistiques.

Un choix : la gratuité

SEHATI CONNECT a fait un choix clair. Pour les patients, SMARTDOC est gratuit, dans un but social : l'accès à son dossier et à son médecin ne doit pas dépendre d'un abonnement. Pour les médecins, SMARTDOC est gratuit pour démarrer, sans carte bancaire et sans engagement, pour que chaque cabinet puisse s'organiser à son rythme. Les cabinets qui changent de logiciel peuvent faire transférer gratuitement leurs patients et leurs consultations.

Notre ambition

« Après une première année, notre ambition est claire : faire de SMARTDOC la plateforme qui relie les cabinets médicaux et les patients au Maroc, puis en Afrique francophone », explique SEHATI CONNECT. « Il y a un an, nous voulions qu'un médecin marocain puisse tenir son cabinet sur un seul écran, avec son assistante. Aujourd'hui, ce qui nous rend le plus fiers, c'est le patient qui retrouve son ordonnance sur son téléphone, en arabe, sans rien payer. »

Pour y parvenir, SEHATI CONNECT se fixe des objectifs à l'horizon 2028 :

- **5 000 médecins** sur SMARTDOC, contre plus de 500 inscrits aujourd'hui ;
- **500 000 patients et familles** sur SMARTDOC Patient ;

- **le rendez-vous en ligne dans 100 villes** du Maroc, l'annuaire en couvrant déjà 312 ;
- **un premier pays d'Afrique francophone** ouvert à SMARTDOC.

La feuille de route produit suit quatre directions : un module pour chaque grande spécialité, dans la lignée de la nouvelle gynécologie ; une IA qui prend en charge davantage de tâches, toujours sous le contrôle du médecin ; l'interopérabilité avec les laboratoires, les pharmacies et les organismes d'assurance ; la téléconsultation pour le suivi entre deux visites, dans le cadre prévu par la réglementation.

« La santé numérique au Maroc ne se fera pas sans les patients. C'est pour eux que SMARTDOC Patient restera gratuit, en arabe comme en français », selon l'équipe SMARTDOC.

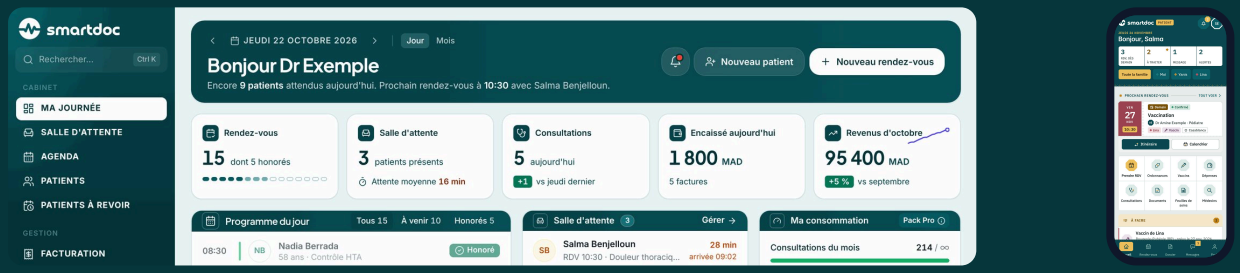
SMARTDOC EN CHIFFRES

500+
médecins inscrits

30 000+
dossiers patients

198 000
consultations enregistrées

17 711
fiches de professionnels de santé, 312 villes



Le logiciel de cabinet SMARTDOC et l'application SMARTDOC Patient sur mobile. Captures réelles, données fictives.

À propos de SEHATI CONNECT

SEHATI CONNECT est une société marocaine fondée par Mohamed BOUHACH, Abderrazak ZEDDARI et Amine BEGDOURI ACHKARI, qui dirigent également AXONE et AXILOG Maroc, forts de 14 ans d'innovation au Maroc. Basée à Rabat, elle édite SMARTDOC, logiciel de gestion de cabinet médical conçu au Maroc, l'application gratuite SMARTDOC Patient et l'annuaire public des professionnels de santé SMARTDOC. Support en français et en darija.

Site : https://smartdoc.ma · Patients : https://smartdoc.ma/patients · Annuaire : https://smartdoc.ma/annuaire

Instagram (reels et démonstrations) : https://www.instagram.com/smartdoc.ma1/

Contact presse

SMARTDOC, un produit de SEHATI CONNECT

E-mail : contact@smartdoc.ma · WhatsApp : +212 679 019 865

Pour une interview avec un dirigeant, merci d'adresser vos coordonnées (nom, média ou organisme, mobile, e-mail) à contact@smartdoc.ma.

Dossier de presse, visuels et logos : https://smartdoc.ma/presse